

## Privacy newsletter e marketing

PRIVACY comunicazioni promozionali e newsletter via e-mail- Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali). L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'[art. 29 della direttiva n. 95/46/CE](#), hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Dati personali trattabili: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30)

### **1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli art. 4 e 24 del GDPR, è RiFRA Milano srl, via F.lli Cervi 17/19 Frazione Gerno, 20855 Lesmo (MB), nella persona del legale rappresentante pro-tempore. L'email di contatto del titolare è [info@rifra.com](mailto:info@rifra.com)

### **2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- Data Protection Officer)**

è individuato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679. L'email di contatto del DPO è [info@rifra.com](mailto:info@rifra.com)

### **3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

A) ricezione di comunicazioni, per attività di marketing diretto, newsletter, ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita tramite mezzi automatizzati posta elettronica, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, nonché mediante telefonate e uso della posta cartacea, di materiale informativo di prodotti RIFRA, per la rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative da parte del Titolare.

I dati saranno inseriti nel CRM aziendale. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i

risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate, email recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.:

BASE GIURIDICA Il trattamento dati ai sensi della finalità A) si basa sul consenso ex. articolo 6, paragrafo 1, lettera a) GDPR.

#### **4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3, e a terzi. Precisamente, i dati saranno comunicati a: soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da RiFRA Milano srl e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica e piattaforme); - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - società collegate, controllate o contrattualmente legate da RiFRA Milano srl e/o facenti parte della sua rete distributiva (quali filiali, importatori, distributori, spedizionieri, ecc...), eventualmente anche aventi sede in paesi non appartenenti all'Unione Europea; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; - alla rete di vendita/distributiva su territorio.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di RiFRA Milano srl via F.lli Cervi 17/19 Frazione Gerno, 20855 Lesmo (MB),

#### **5. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE**

I dati di natura personale forniti, potranno essere trasferiti in Paesi appartenenti all'Unione Europea e in Paesi Extra UE, al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate.

I dati saranno trasferiti in base all' Articolo 44 - Principio generale per il trasferimento; Articolo 45 - Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza; Articolo 46 - Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, nello specifico i dati saranno trasferiti:

- verso paesi terzi organizzazioni internazionali per cui la Commissione è intervenuta con una valutazione di adeguatezza (art. 45 Reg. UE 2016/679)
- verso paesi terzi o organizzazioni internazionali che abbiano fornito garanzie adeguate e presso i quali l'interessato dispone di diritti azionabili e mezzi di ricordo effettivi (art. 46 Reg. UE 2016/679, anche con clausole contrattuali e le altre disposizioni di cui all'articolo 46, paragrafo 3)
- verso paesi terzi organizzazioni internazionali sulla base di deroghe in specifiche situazioni (art. 49 Reg. UE 2016/679).

Per avere informazioni circa le garanzie inerenti il trasferimento di dati fuori dall'UE scrivi a [info@rifra.com](mailto:info@rifra.com).

## **6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO.**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale forniti dipende dalla finalità del trattamento: - ricezione newsletter o comunicazioni promozionali in genere via e-mail (massimo 24 mesi); tempistica determinata sulla base di criteri di cui l'interessato può avere informazioni scrivendo a [info@rifra.com](mailto:info@rifra.com).

## **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei potrà far valere i Suoi diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendoti al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo [info@rifra.com](mailto:info@rifra.com) o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata. Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18) o di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21). Infine, hai il diritto alla portabilità del dato (art. 20).

Revoca del consenso. Qualora il trattamento sia basato sul consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per opporsi al trattamento e per esercitare gli altri diritti potrai scrivere a [info@rifra.com](mailto:info@rifra.com)

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (e-mail, SMS, MMS, fax) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [info@rifra.com](mailto:info@rifra.com) con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail, e non sarà più disturbato. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore, posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [info@rifra.com](mailto:info@rifra.com) con oggetto "cancellazione da tradizionale" e non sarà più disturbato.

Ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Non c'è un processo decisionale automatizzato.

## **8. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è facoltativo ma necessario. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari rispetto al punto A) comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi del Titolare del trattamento.

## **9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. L'utilizzo del sito, dopo la pubblicazione delle modifiche, costituirà accettazione delle stesse.

Data di aggiornamento: 29 maggio 2018